

## Polityka prywatności

SUEZ Zachód spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Jerzmanowska 13, 54 -530 Wrocław jest administratorem danych osobowych adresatów i nadawców wiadomości elektronicznej.

Z administratorem danych można kontaktować się:

- adres korespondencyjny: SUEZ Zachód spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
ul. Jerzmanowska 13, 54-530 Wrocław
- telefon: 71 37 36 366
- e-mail: [suezwroclaw@suez.com](mailto:suezwroclaw@suez.com)

**Administrator danych** - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.

## II

### [ Inspektor ochrony danych]

Możesz kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw:

- e-mail: [iod.zachod@suez.com](mailto:iod.zachod@suez.com)
- adres korespondencyjny Administratora danych z dopiskiem **Inspektor ochrony danych**.

## III

### [ Cel, podstawy prawne i okres retencji danych]

1. Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:
  - 1) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
  - 2) dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami;
  - 3) przyjmowanie pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. Skarg, reklamacji, innych wniosków;
  - 4) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Cel i Wyjaśnienie		Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
W celu umożliwienia kontaktu elektronicznego z administratorem		Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f	Przez okres roku, chyba, że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać do 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z kodeksem cywilnym.
W celu przetwarzania danych szczególnych kategorii	Jeżeli w przesłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii, a nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji – poprosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania danych szczególnej kategorii.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. a	Do czasu cofnięcia zgody.
W celu realizacji umowy.	Niezbędność do realizacji umowy zawartej z kontrahentami lub klientami w zakresie prowadzonej korespondencji.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. b	Do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową np. okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. 10 lat.  W przypadku braku zawarcia umowy przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz roszczeń.
W celu dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami	Dane zawarte w zgłoszeniu oraz przetwarzane w celu wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i rozpatrzenia zgłoszenia mogą być dalej przetwarzane przez administratora.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f), a w przypadku danych szczególnych kategorii art. 9 ust. 2 lit f	Przez okres roku, chyba, że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać do 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z kodeksem cywilnym.

#### IV

#### [Odbiorcy danych osobowych]

Dostęp do Twoich danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Administratora - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Administratora pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora odbiorcom poza strukturą.

Administrator może ujawniać treść korespondencji::

- w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania,
- podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej.

## V

### [ Prawa osób, których danych osobowe dotyczą ]

Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych (**art. 15 RODO**), w tym uzyskania kopii danych (**art. 15 ust. 3 RODO**),
- jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia niekompletnych danych (**16 RODO**),
- masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (**art. 17 RODO**),
- masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (**art. 18 RODO**)
- masz również prawo do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora. W przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami (**art. 20 RODO**),
- masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania (**Art. 21 RODO**),
- w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie skargi lub reklamacji przez administratora. Zgodę możesz wycofać.

## VI

### [ ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY ]

1. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
2. Co do zasady Spółka nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG).

## VII

### [ Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ]

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> ;
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.